

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Gutscheine der Robert Leichsenring / Rainer Müller GbR (Reiseagentur „Fritz & Peter“)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle von der Robert Leichsenring / Rainer Müller GbR, Tornowstraße 31, 14473 Potsdam (nachstehend "R. Leichsenring / R. Müller GbR"), ausgegebenen Gutscheine.

2. Datenschutz

Die R. Leichsenring / R. Müller GbR nutzt personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung. Eine Verwendung für darüber hinausgehende Zwecke findet nur statt, sofern eine Einwilligung des Betroffenen oder ein gesetzlicher Ausnahmetatbestand vorliegen.

3. Gerichtsstand, Rechtswahl

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Verhältnis zwischen der R. Leichsenring / R. Müller GbR und dem Käufer des Gutscheins ist der Sitz der R. Leichsenring / R. Müller GbR. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

4. Bezahlung

Gutscheine der R. Leichsenring / R. Müller GbR müssen durch den Kunden generell im Voraus bezahlt werden. Der Gutschein ist erst nach Zahlungseingang möglich.

5. Gültigkeitszeitraum

Gutscheine der R. Leichsenring / R. Müller GbR haben eine Gültigkeit in dem aufgedruckten bzw. dem Käufer übermittelten Zeiträumen. Ist kein Zeitraum angegeben, sind die Gutscheine unbegrenzt gültig. Jedoch behält sich die R. Leichsenring / R. Müller GbR vor, Gutscheine zu einem festzulegenden Zeitpunkt auslaufen zu lassen, indem dies auf der Webseite www.fritz-und-peter.de/potsdam-stadtfuehrung/gutscheine-für-stadtführungen/ rechtzeitig angekündigt wird. In diesem Fall erhält der Kunde elektronisch oder per Post die Möglichkeit, betroffene Gutscheine einzureichen. Er erhält den Gegenwert dafür spesenfrei per Überweisung ausbezahlt.

6. Einlösung

Gutscheine R. Leichsenring / R. Müller GbR können nach Absprache mit der R. Leichsenring / R. Müller GbR eingelöst werden. Eine Absprache des Führungstermins kann sowohl schriftlich (E-Mail an info@fritz-und-peter.de) oder per Telefon (0331 / 979 14 39) erfolgen. Es kann nicht garantiert werden, dass eine Einlösung zu einem bestimmten Termin möglich ist.

7. Rückgabe des Gutscheins

Die Rückgabe eines Gutscheins der R. Leichsenring / R. Müller GbR muss innerhalb von 14 Tagen ab Kauf erfolgen. Eine Rückgabe ab 14 Tagen nach dem Kauf ist nur in Absprache mit der R. Leichsenring / R. Müller GbR möglich (Kulanzregelung).

8. Verlust

Bei Verlust eines Gutscheins der R. Leichsenring / R. Müller GbR ist ein Ersatz jederzeit gegen Nachweis der Zahlung möglich.

9. Firmenkunden

Firmenkunden ist es nicht gestattet, erworbene Gutscheine der R. Leichsenring / R. Müller GbR weiter zu veräußern, weder an private Endkunden oder gewerbliche Nutzer. Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch die R. Leichsenring / R. Müller GbR.

Stand: 20.08.2020

Aufgrund einer besseren Lesbarkeit wird in den AGB auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.